

# Junior Customer Service NL-FR

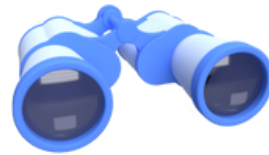
Full time

## INFO

1310 La Hulpe  
Contact : Florence  
Robert  
(florence@smovin.app)  
+32474285780  
www.smovin.app

## OVER SMOVIN

Smovin is een SaaS-platform dat in 2017 werd opgericht en vastgoedbeheer wil vereenvoudigen. Veel vastgoedbeleggers en bedrijven blijven immers werken met verouderde tools waarmee ze meer tijd verliezen dan besparen. Smovin biedt gebruikers een fantastische ervaring en stelt hen in staat efficiënt te werken.



## WAT WE ZOEKEN

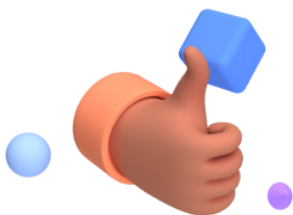
We zijn op zoek naar een technisch onderlegde junior customer service (NL/FR) met een sterke drang naar resultaat. Customer service omvat een ruime waaier aan taken zoals relaties met de klanten onderhouden en netwerken, succesprogramma's implementeren, bijdragen aan de verkoop, onboarding en klanten trainen en klantverloop tot een minimum beperken. Je moet ook in staat zijn om inzicht te bieden in client-to-business interacties, de klantenervaring te verbeteren via productondersteuning en klachten en verzoeken van klanten te behandelen.

De perfecte kandidaat is sociaal en analytisch, heeft aanleg voor het aanleren en gebruiken van nieuwe software en kan helder en efficiënt communiceren. De ideale Junior Customer Success komt in contact met klanten, zorgt voor maximale waarde en creëert strategieën om ons klantenbestand te laten groeien.

## JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Duidelijke doelstellingen bepalen om klanten te binden
- Mijlpalen ontwikkelen waar cliënten en medewerkers naartoe kunnen werken
- Klanten helpen bij het opzetten van en navigeren door programma's of software
- De waarde van het product promoten
- Opleidingen en educatief materiaal mee helpen opstellen
- Klachten en zorgen van klanten beoordelen en trachten de klantervaring te verbeteren

## WAT IS ER ZO LEUK AAN DEZE JOB?



- De perfecte positie tussen Sales en Product
- Een nieuwe functie waarin je wordt aangemoedigd om je ideeën voor te leggen
- De 'customer success'-cyclus beheren en van de implementatie een succes maken via een regelmatige opvolging met het interne team en de klant
- Strategische positie in het bedrijf, met een groot potentieel voor persoonlijke ontwikkeling
- Een leerproces waarbij je expertise ontwikkelt in de SaaS- en vastgoedsector
- Een klein maar fantastisch team van 12 directe collega's

## VEREISTEN

- Uitstekende communicatie- en schrijfvaardigheden
- Moedertaal Nederlands, Frans is een must (Engels een pluspunt)
- Uitzonderlijk vermogen om te communiceren en positieve businessrelaties aan te knopen
- Verantwoordelijkheidszin en een goede organisatie zijn heel belangrijk
- Can-do-houding



## WAT WE TE BIEDEN HEBBEN



- Een voltijdse functie met een interessant pakket
- Deeltijds op afstand
- Verschillende evenementen: afterworks, barbecue, teambuilding enz.
- Een geweldig team vol jonge dynamische mensen
- Fruitmand, koffie en ...

## WIE WE ZIJN

Wij zijn een team van 12 collega's met een passie voor SaaS. Onze kantoren bevinden zich vlak bij Brussel, in La Hulpe.

In de loop der jaren ontwikkelden we een diepgaande expertise in de SaaS- en vastgoedsector.

Onze waarden staan centraal in ons werk:

- **Hou het simpel (Simplicity):** de wereld is al ingewikkeld genoeg. Het is ons doel om het onszelf en onze klanten zo eenvoudig mogelijk te maken. Of het nu gaat om een nieuwe functie, een nieuw ontwerp of een nieuw proces, ga voor simpel als je moet kiezen.
- **Gedraag je als een eigenaar (Empowerment):** wacht niet tot anderen je vertellen wat je moet doen. Je bent verantwoordelijk voor je eigen bijdrage aan het bedrijf. Neem beslissingen in het belang van Smovin en leer bij.
- **Wees betrouwbaar (Integrity):** we maken er een punt van om te vertrouwen op de wereld om ons heen. Zorg ervoor dat je collega's en klanten je altijd kunnen vertrouwen. Wees transparant, eerlijk en consequent.

Life at Smovin is great  
→ ontdek ons team [hier](#)

**En, iets voor jou?**

Stuur je CV naar [florence@smovin.app](mailto:florence@smovin.app)

